

POZVÁNKA

na školenie

| Termín konania | Názov školenia | Cieľová skupina |
|------------------|--|--|
| 04. október 2023 | Metódy riešenia problémov - Problem solving methods | pracovníci zodpovední za riadenie výroby, logistiky, kvality, inžinieringu a technológií, údržby ale aj podporných procesov ako riadenie ľudských zdrojov, finančné riadenie, nákup, predaj, BOZP... Školenie je prispôsobené účastníkom školenia podľa charakteru ich práce, predmetu podnikania ale aj hierarchickej pozícií. |

Forma konania: prezenčne, Hotel London Boutique, Trnava

Účastnícky poplatok:

Cena bez DPH 235,00 €
DPH (20%) 47,00 €
Cena s DPH 282,00 €

V poplatku sú zahrnuté náklady na zabezpečenie školenia, školiteľa, školiacich materiálov, miesto konania a občerstvenie. Na základe záväznej prihlášky Vám bude vystavená faktúra na plnú sumu po školení.

Prevodný príkaz:

Tatra Banka a. s. číslo: 2621535285/1100
VS: číslo predfaktúry **KS: 0308** **IČ DPH: SK2021699527**

e-mailom: konferencie@ssk.sk
najneskôr do: 30.09.2023

Cieľ školenia:

Objasniť účastníkom školenia metódy riešenia problémov formou okamžitej akcie, nápravného opatrenia a prevencie. Naučiť účastníkov školenia rozlišovať symptómy, problém a jeho príčiny, hľadať koreňové príčiny problémov a definovať riešenia. Definovať súvislosti predikcie a prevencie s nástrojmi kvality používanými v organizáciách.

Ukončenie školenia: Úspešní absolventi održia osvedčenie o absolvovaní.

Odborný garant: Ing. Milan Šesták, školiteľ a lektor s dlhoročnou praxou v oblasti riadenia firiem výrobného charakteru, konzultant pre organizácie poskytujúce služby a verejnú správu.

Garant a organizátor: Slovenská spoločnosť pre kvalitu, Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava

Kontakt: Ing. Jana Daneková **Tel.:** 0902697140

E-mail: konferencie@ssk.sk

Prihlášky: V prípade záujmu zašlite prosím vyplnenú prihlášku najneskôr do 20.06.2023 e-mailom na vyššie uvedené kontakty.

Metódy riešenia problémov - Problem solving methods

Program školenia:

| | |
|----------------------|--|
| 08.00 – 08.30 | Registrácia |
| 08.30 – 09.00 | Úvod, predstavenie témy, účastníkov a ich potrieb |
| 09.00 – 10.30 | Problém, jeho definícia, kroky a proces riešenia problémov, prípadová štúdia |
| 10.30 – 10.45 | <i>Prestávka</i> |
| 10.45 – 12.15 | Analýza problému a generovanie nápadov – metódy, prípadová štúdia |
| 12.15 – 13.00 | <i>Obedová prestávka</i> |
| 13.00 – 14.30 | Návrhy riešenia problému – metódy, prípadová štúdia |
| 14.30 – 14.45 | <i>Prestávka</i> |
| 14.45 – 16.15 | Implementácia riešenia a hodnotenie jeho účinnosti – prípadová štúdia |
| 16.15 | Záverečný test a vyhodnotenie |
| 16.45 | Diskusia |

Z á v ä z n á p r i h l á š k a

na školenie

Metódy riešenia problémov - Problem solving methods

04. október 2023, on-line

KONTAKTNÉ ÚDAJE

Názov organizácie:

Adresa:

Tel. č.:

e-mail:

IČO/IČ DPH:

Platba z vášho účtu č.:

ÚČASTNÍK ŠKOLENIA

Titul, meno, priezvisko:

Funkcia:

Vegetarián:

Iné špeciálne požiadavky na stravu:

FAKTURAČNÉ ÚDAJE

V poplatku sú zahrnuté náklady na zabezpečenie školenia, školiteľa, školiacich materiálov, miesto konania a občerstvenie. Na základe záväznej prihlášky Vám zašleme potvrdenie o registrácii. Po obdržaní registrácie, nám prosím, obratom zašlite záväznú objednávku, na základe ktorej Vám bude po absolvovaní školenia zaslaná faktúra na úhradu. V prípade neúčasti je možné odhlásiť účastníka najneskôr 5 pracovných dní pred konaním. Účastnícky poplatok sa nevracia, je možné vyslať náhradníka.

Prevodný príkaz:

banka: Tatra Banka a. s. **číslo:** 2621535285/1100
VS: číslo faktúry **KS:** 0308 **IČ DPH:** SK2021699527

Záväznú prihlášku prosím zaslať emailom (scan) na adresu konferencie@ssk.sk.

V dňa..... Pečiatka a podpis: